






Antrag für meine TWS Mastercard GOLD

Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen
ist Partner der



So einfach geht's:

-  Antrag ausfüllen und unterschreiben.
-  Zurücksenden an Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen GmbH,
Vorstadtstraße 77, 66793 Saarwellingen
-  Nach Prüfung, Freigabe und Erhalt viele Vorteile genießen und
weltweit gebührenfrei bezahlen.

So geht's schneller: Antrag als Anhang senden an info@tws-saarwellingen.de



Ja, ich möchte mir die gebührenfreie TWS Mastercard GOLD sichern.

Kunde

Anrede

Vorname, Name

Kundenkonto

Adresse

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Identität

Geburtsdatum

Geburtsort

Nationalität

Kontaktdaten

Telefonnummer für Rückfragen

E-Mail-Adresse¹

Mobiltelefon-Nummer²

Allgemein

Die TWS Mastercard GOLD wird von der Advanzia Bank S.A., 9, rue Gabriel Lippmann, Parc d'Activité Syrdall 2, L-5365 Munsbach, herausgegeben. Die Advanzia Bank S.A. ist somit Vertragspartnerin des Karteninhabers.

Einholung von Auskünften und Datenübermittlung an Auskunftsteilen: Ich bin damit einverstanden, dass die Advanzia Bank Auskünfte über meine wirtschaftlichen Verhältnisse bei der SCHUFA Holding AG und/oder Creditreform Boniversum GmbH einholt und habe die nachfolgenden Informationen zur Datenverarbeitung gelesen, mit deren Geltung ich mich durch Unterzeichnung einverstanden erkläre. Ich möchte die Kreditkarte und ein Vertragsangebot für die gebührenfreie TWS Mastercard GOLD von der Advanzia Bank erhalten. Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Allgemeinen Teilnahmebedingungen zum TWS Mastercard GOLD Programm.

Datenübermittlung an die SCHUFA und Befreiung vom Bankgeheimnis:

Advanzia übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen

nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes).

Der Kunde befreit Advanzia insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Der Kunde willigt ein, dass Advanzia in Bezug auf die vorstehend gemachten Erläuterungen auch andere Auskunftsteile anstelle der genannten einsetzt und an diese ebenfalls entsprechend Daten übermittelt; insofern hat der Kunde dieselben vorgenannten Rechte. Insbesondere gilt dies für Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, www.boniversum.de/eu-dsgvo. Der Kunde kann hierzu jederzeit Auskunft bei Advanzia verlangen.

Bitte senden Sie mir innerhalb der nächsten 3 – 4 Wochen die beantragte Kreditkarte an meine Anschrift zu.

Datum, Ort

Unterschrift

¹ **E-Mail-Adresse angeben und von vielen Vorteilen profitieren:** automatische Information zum aktuellen Stand Ihres Kreditkartenantrags, monatliche Rechnung bequem per E-Mail und ohne Papierverschwendung sowie Zugang zum Portal mein.advanzia.com, u. a. mit Anzeige Ihrer kürzlich getätigten Einkaufsumsätze.

² **Zugang zum Mastercard IdentityCheck / 3D Secure:** bei manchen Online-Einkäufen ist eine Bestätigung der Transaktion über die Advanzia App oder durch Eingabe eines Einmal-Passwortes (SMS) und Ihres Transaktions-Codes notwendig. So sind Online-Käufe nach den neuesten Sicherheitsstandards gem. EU-Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 geschützt. Ohne Angabe der Mobilfunknummer sind diese Einkäufe nicht möglich.

„KOPIE
FÜR KUNDE“






Antrag für meine TWS Mastercard GOLD

Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen
ist Partner der



So einfach geht's:

-  Antrag ausfüllen und unterschreiben.
-  Zurücksenden an Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen GmbH,
Vorstadtstraße 77, 66793 Saarwellingen
-  Nach Prüfung, Freigabe und Erhalt viele Vorteile genießen und
weltweit gebührenfrei bezahlen.

So geht's schneller: Antrag als Anhang senden an info@tws-saarwellingen.de



Ja, ich möchte mir die gebührenfreie TWS Mastercard GOLD sichern.

Kunde

Anrede

Vorname, Name

Kundenkonto

Adresse

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Identität

Geburtsdatum

Geburtsort

Nationalität

Kontaktdaten

Telefonnummer für Rückfragen

E-Mail-Adresse¹

Mobiltelefon-Nummer²

Allgemein

Die TWS Mastercard GOLD wird von der Advanzia Bank S.A., 9, rue Gabriel Lippmann, Parc d'Activité Syrdall 2, L-5365 Munsbach, herausgegeben. Die Advanzia Bank S.A. ist somit Vertragspartnerin des Karteninhabers.

Einholung von Auskünften und Datenübermittlung an Auskunftsteilnehmer: Ich bin damit einverstanden, dass die Advanzia Bank Auskünfte über meine wirtschaftlichen Verhältnisse bei der SCHUFA Holding AG und/oder Creditreform Boniversum GmbH einholt und habe die nachfolgenden Informationen zur Datenverarbeitung gelesen, mit deren Geltung ich mich durch Unterzeichnung einverstanden erkläre. Ich möchte die Kreditkarte und ein Vertragsangebot für die gebührenfreie TWS Mastercard GOLD von der Advanzia Bank erhalten. Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Allgemeinen Teilnahmebedingungen zum TWS Mastercard GOLD Programm.

Datenübermittlung an die SCHUFA und Befreiung vom Bankgeheimnis:

Advanzia übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen

nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes).

Der Kunde befreit Advanzia insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Der Kunde willigt ein, dass Advanzia in Bezug auf die vorstehend gemachten Erläuterungen auch andere Auskunftsteilnehmer anstelle der genannten einsetzt und an diese ebenfalls entsprechend Daten übermittelt; insofern hat der Kunde dieselben vorgenannten Rechte. Insbesondere gilt dies für Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, www.boniversum.de/eu-dsgvo. Der Kunde kann hierzu jederzeit Auskunft bei Advanzia verlangen.

Bitte senden Sie mir innerhalb der nächsten 3 – 4 Wochen die beantragte Kreditkarte an meine Anschrift zu.

Datum, Ort

Unterschrift

¹ **E-Mail-Adresse angeben und von vielen Vorteilen profitieren:** automatische Information zum aktuellen Stand Ihres Kreditkartenantrags, monatliche Rechnung bequem per E-Mail und ohne Papierverschwendung sowie Zugang zum Portal mein.advanzia.com, u. a. mit Anzeige Ihrer kürzlich getätigten Einkaufsumsätze.

² **Zugang zum Mastercard IdentityCheck / 3D Secure:** bei manchen Online-Einkäufen ist eine Bestätigung der Transaktion über die Advanzia App oder durch Eingabe eines Einmal-Passwortes (SMS) und Ihres Transaktions-Codes notwendig. So sind Online-Käufe nach den neuesten Sicherheitsstandards gem. EU-Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 geschützt. Ohne Angabe der Mobilfunknummer sind diese Einkäufe nicht möglich.

Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen GmbH

Vorstadtstraße 77 · 66793 Saarwellingen · www.tws-saarwellingen.de · Eingetragen beim Amtsgericht Saarbrücken
HRB 52737 · Steuernummer: 040/121/52669 · Kreissparkasse Saarlouis · IBAN DE36 5935 0110 0002 3163 21 · BIC KRSADE55XXX
Geschäftsführer: Andreas Latz · Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bürgermeister Manfred Schwinn



Das TWS Mastercard GOLD Programm ist ein Bonusprogramm für Privatkunden der Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen GmbH (TWS).

1. Zur Teilnahme am Programm sind alle Privatkunden der TWS berechtigt, die eine aktivierte TWS Mastercard GOLD besitzen, und bei TWS einen Vertrag über den Bezug von Strom und/oder Erdgas abgeschlossen haben. Herausgebendes Kreditinstitut und Vertragspartner der TWS Mastercard GOLD Kreditkarte ist die Advanzia Bank S.A.

2. Die Teilnahme am Programm und damit die Anerkennung der Allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Programm werden durch Unterschrift auf dem Kartenantrag oder bei Online-Bestellung im Bestellvorgang durch den Teilnehmer erklärt.

3. Dem Teilnehmer wird für alle mit der aktivierten TWS Mastercard GOLD getätigten Einkaufsumsätze eine Gutschrift in Höhe von 0,25% der Umsätze auf seine Jahresrechnung erteilt. Dieser Jahresgutschriftbetrag wird vom Kreditkarteninstitut am 15.10. eines jeden Jahres an TWS übermittelt und berücksichtigt jeweils die Einkaufsumsätze vom 01.10. des Vorjahres bis zum 30.09. des aktuellen Jahres.

Zur Darstellung des aktuell aufgelaufenen Bonus und zur Generierung von Mehrwerten für den Teilnehmer wird zusätzlich monatlich zum 15. der dann aktuelle Gutschriftbetrag an TWS übermittelt.

Auf die Richtigkeit und die Vollständigkeit dieses Betrages hat TWS keinerlei Einfluss. Nachfragen oder Einwände gegen den Betrag sind an das Kreditinstitut als Vertragspartner der Kreditkarte zu richten. TWS haftet nicht für die ordnungsgemäße Umsatzermittlung, fehlerhafte oder zu Unrecht erteilte Umsätze.

Die Erstattung der Jahresgutschrift erfolgt in geeigneter Weise, z.B. mit der dem Kunden erteilten Jahresverbrauchsabrechnung für Strom und/oder Erdgas. Der Gutschriftbetrag wird auf den Rechnungsbetrag angerechnet. Voraussetzung hierfür ist, dass zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung ein ungekündigter Liefervertrag für Strom und/oder Erdgas besteht. Auf Zwischen- oder Schlussrechnungen, die nach Kündigung, Anbieterwechsel oder Umzug in ein Versorgungsgebiet in dem keine Belieferung durch die TWS erfolgen kann erstellt werden, wird keine Gutschrift, auch nicht anteilig, erteilt. In diesem Fall erlischt ein möglicher Gutschriftbetrag ersatzlos. Einen Rechtsanspruch auf eine Gutschrift aus diesem Bonusprogramm hat der Teilnehmer nicht. Ebenfalls besteht kein Anspruch auf Barauszahlung.

4. TWS behält sich das Recht vor, die Gutschrift zu beschränken bzw. aufzuheben. Hierüber wird der Teilnehmer informiert. Bei Rückgängigmachung eines bonifizierten Geschäftes sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch der Kreditkarte kann TWS die Gutschrift ersatzlos stornieren. Bereits verrechnete Gutschriften müssen vom Kunden erstattet werden.

5. Jeder Privatkunde der TWS kann als Person nur einmal am Bonusprogramm teilnehmen. Die Gutschrift ist an das jeweilige Kundenkonto der TWS gebunden, für welches dem Kunden die TWS Mastercard GOLD ausgestellt wurde. Gutschriften sind nicht auf Rechnungen für Kundenkonten Dritter übertragbar. Hiervon ausgenommen ist der Service „Partner-Card“/zusätzliche Karte. Jedes Familienmitglied oder jeder Mitbewohner (jeweils ab 18 Jahre) ohne eigenen Energievertrag kann die TWS Mastercard GOLD selbst beantragen und diese als „Partner-Card“ nutzen. Dieser Service steht bis zu fünf Personen aus der Familie oder der Wohngemeinschaft des Kunden zur Verfügung. Alle erzielten Gutschriften werden addiert und zu einem Gutschriftbetrag kumuliert. Voraussetzung ist, dass die zusätzliche(n) Karte(n) einem Kundenkonto zugeordnet wird/werden, unter dem ein Energievertrag für Strom und/oder Erdgas mit TWS besteht.

6. TWS und beauftragte Dienstleister erheben, verarbeiten und nutzen die Daten des Teilnehmers für die Abwicklung des TWS Mastercard GOLD Programms gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung EU-DSGVO in ihrer jeweils gültigen Fassung. Dies umfasst insbesondere auch die Übermittlung des Jahresgutschriftbetrages und des monatlichen Gutschriftbetrages durch das herausgebende Kreditinstitut an TWS und damit verbundener erforderlicher personenbezogener Daten zur eindeutigen Zuordnung der Gutschriftbeträge zum Teilnehmer. TWS nutzt die Teilnehmerdaten ebenfalls zur Darstellung des aktuell aufgelaufenen Bonus im Online-Kundenservice unter www.tws-saarwellingen.de. Hierzu ist eine Anmeldung im Online-Kundenservice erforderlich.

TWS nutzt die Teilnehmerdaten auch, um dem Teilnehmer Produktinformationen zur Unterbreitung eigener, ähnlicher Angebote im Bereich Energie und Telekommunikation per Post zukommen zu lassen und zu Zwecken der postalischen Markt- und Meinungsforschung oder im Rahmen einer TWS gegenüber erteilten Einwilligung. Der Teilnehmer ist berechtigt, der werblichen Nutzung seiner Daten jederzeit gegenüber TWS zu widersprechen.

Der Widerspruch kann an die unter Ziff. 7 genannte Kontaktadresse gesendet werden.

7. Der Teilnehmer am Bonusprogramm kann die Teilnahme jederzeit durch schriftliche Mitteilung widerrufen. Die Adresse lautet: TWS GmbH, Vorstadtstraße 77, 66793 Saarwellingen., Fax: 06838 9005-17, E-Mail: tws@tws-saarwellingen.de

Die Teilnahme am Bonusprogramm endet ohne gesonderte Kündigung bei Sperrung, Kündigung bzw. Einzug der TWS Mastercard GOLD durch das Kartenunternehmen, oder wenn die unter 1–3 genannten Bedingungen nicht mehr erfüllt sind, insbesondere wenn TWS oder der Teilnehmer alle Lieferverträge über Strom und/oder Erdgas kündigt. Die bisher gesammelten Gutschriftbeträge verfallen automatisch.

8. TWS behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit ganz oder teilweise, auch ohne Ankündigung zu beenden, und die Verträge mit den Teilnehmern ordentlich unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende bzw. bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Die zum Kündigungszeitpunkt bestehende Gutschrift wird der Jahresrechnung angerechnet. TWS behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen vorzunehmen, sofern dies notwendig erscheint und der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Benachrichtigung in Textform bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn ein Teilnehmer weiterhin nach Ablauf eines Monats nach Bekanntgabe seine TWS Mastercard GOLD verwendet oder wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe schriftlich Widerspruch einlegt. Auf diese Folge wird gesondert bei Bekanntgabe hingewiesen. Widerspricht er der Änderung, so kann TWS ordentlich kündigen. Die jeweils gültigen Bestimmungen werden auf www.tws-saarwellingen.de publiziert.

9. Sollte sich die komplette oder teilweise Durchführung des Bonusprogramms aufgrund gesetzlicher oder untergesetzlicher Vorschriften oder Entscheidung eines Gerichts oder einer Verwaltungsbehörde als unzulässig erweisen, kann TWS das Bonusprogramm jederzeit nach Maßgabe der Ziffer 8 einstellen. Dem Teilnehmer stehen in diesem Fall keine Ansprüche wegen der Einstellung des Bonusprogramms oder eines Teils desselben zu. Sollte die Unzulässigkeit sich auch auf die Einlösung von Gutschriften aus diesem Programm beziehen, steht dem Teilnehmer kein Anspruch auf Erstattung der Gutschrift oder Entschädigung zu.

10. Die Haftung von TWS im Rahmen seines Bonusprogramms für etwaiges Verschulden seiner Organe, Angestellten, kooperierenden Unternehmen, Beauftragten, Verrichtungs- oder Erfüllungsgehilfen wird ausgeschlossen. Dies gilt nicht für

- grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz,
- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- entgegenstehende zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen.

11. Sollten einzelne Klauseln dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Klauseln davon nicht berührt.

Informationsschreiben zur EU-Datenschutz-Grundverordnung (Stand November 2019)

1 Allgemeines

Wir von der TWS Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen GmbH („TWS“) nehmen als Teil der VSE-Gruppe den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen, Bankdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Daten aus Smart-Home-Geräten (z. B. Heizungs-/Lichtsteuerungsdaten, Informationen über genutzte Sicherheitseinrichtungen), Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen). Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

2 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die TWS Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen GmbH, Vorstadtstraße 77, 66793 Saarwellingen.

Telefon: 06838 90 05-0
Fax: 06838 90 05-17
E-Mail: info@tws-saarwellingen.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der TWS haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@tws-saarwellingen.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

3 Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und deren Rechtsgrundlagen

3.1 Vertragsabwicklung

Die TWS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, d. h. Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Produkten und der jeweiligen Dienstleistung, die Sie bei TWS beziehen (z. B. Energielieferungen, Kauf einer PV-Anlage oder eines Smart-Home-Produktes, sonstige Energieleistungen). Insbesondere erfasst sind die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen, Zahlungserinnerungen und Mahnungen, Zähler- und Zählerstandanfragen, Abschlagsanpassungen, Adress- und Kontaktdatenklärungen sowie die weitere Kommunikation mit Ihnen in vertraglichen Angelegenheiten. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen von Maßnahmen zur Vermeidung betrügerischer Handlungen. Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Datenverarbeitung können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen.

Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Call Center)

Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

Die Kommunikation in Angelegenheiten der Vertragsdurchführung findet grundsätzlich auf dem Postweg oder im Online-Kundenportal „Meine TWS“ statt, wenn Sie sich in diesem Portal registriert und der Kommunikation über das Portal zugestimmt haben. Sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Mobilrufnummer mitgeteilt haben, werden wir diese zur schnellen Bearbeitung der o.g. vertrags- und abrechnungsrelevanten Themen und im Rahmen des Forderungsmanagements nutzen. Die steigende Nutzeraktivität bei direkten Kommunikationswegen spricht dafür, dass mit dieser Art der Kundenansprache gerechnet wird.

3.2 Werbung

Die TWS nutzt Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte der TWS (z. B. Energieerzeugung, -lieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Dienstleistungen) und in Zukunft auch über Telekommunikationsprodukte oder Dienstleistungen der TWS (z. B. Telefon und Internet) zukommen zu lassen. Um Ihnen Produktinformationen zu Waren oder Dienstleistungen der TWS zukommen zu lassen, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestandskunde bereits bei der TWS erworben oder in Anspruch genommen haben, nutzt die TWS auch die von Ihnen hierfür angegebene E-Mail-Adresse, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von der TWS erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von der TWS gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann die TWS Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. Die TWS hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von der TWS zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse von der TWS nicht, da die TWS diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür

auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu der TWS nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von der TWS rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt die TWS Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von der TWS nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Die TWS achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

Die TWS wird Ihre E-Mail-Adresse unter Nutzung eines sog. Hash-Wertes an Social Media- Netzwerke (wie z. B. Google oder Facebook) übermitteln. Diese Netzwerke werden sodann einen internen Abgleich mit den ihnen vorliegenden Nutzerdaten durchführen. Ergibt sich aus diesem Abgleich, dass Sie in einem dieser Social Media-Netzwerke registriert sind, wird Ihnen im jeweiligen sozialen Netzwerk sodann Werbung von der TWS angezeigt, etwa durch Werbebanner oder andere Werbeeindrücke.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von der TWS erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von der TWS gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann die TWS Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. Wie bereits dargestellt, hat die TWS auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von der TWS zu verarbeiten. Zudem wird Ihnen in den Social-Media- Netzwerken nur dann Werbung von der TWS angezeigt, wenn Sie nutzerbasierte Werbung nicht durch entsprechende Einstellungen an Ihren genutzten internetfähigen Geräten verhindert haben.

Die TWS verwendet Ihre Daten zu einer anderen werblichen Ansprache als auf dem Postweg nur dann, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.3 Werbung für Dritte und durch Dritte

Die TWS nutzt Ihren Namen und Ihre Anschrift auch, um Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache durch die TWS Produktinformationen über Produkte und Dienstleistungen von Dritten (z. B. Unternehmen der VSE-Gruppe, Geschäftspartner, die ähnliche Produkte anbieten) zukommen zu lassen. Die TWS wird Ihren Namen und Ihre Anschrift an Unternehmen der VSE-Gruppe in den Fällen übermitteln, wenn diese an Stelle der TWS die werbliche Ansprache für die TWS und deren Produkte durchführen. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zu Gunsten von der TWS gerechtfertigt. Wie bereits dargestellt, hat die TWS ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen Direktwerbung zukommen zu lassen. Dies schließt auch Direktwerbung für Produkte und Dienstleistungen von Dritten mit ein. Zum einen kann durch die Übermittlung von Werbung von Dritten im Zusammenhang mit eigener Werbung von der TWS Ihr Interesse auch an diesen Produkten gesteigert werden, was zu einer Steigerung des Absatzes bei der TWS und des Dritten führt. Zum anderen hat die TWS ein finanzielles Interesse daran, Dritten diese Möglichkeit der Beteiligung an Werbung einzuräumen. Wie auch bei eigener Direktwerbung für die TWS-Produkte tritt Ihr Interesse daran, dass Ihre Daten nicht für diese Zwecke der Drittwerbung genutzt werden, zurück; dies vor allem aufgrund der geringen Belästigungsintensität durch Postwerbung und Ihres Rechts, dieser Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen.

Wenn Sie vorab eine Einwilligung hierzu erteilt haben, werden Ihnen Dritte (siehe Ziffer 4) auch direkt deren eigene Produkte und Dienstleistungen anbieten. Die TWS gibt Ihre von dieser Einwilligung umfassten Daten (z. B. Kontaktdaten) in diesem Falle an Dritte weiter, so z. B. an Solaranlagenhersteller, damit diese Ihnen Angebote für PV-Anlagen zukommen lassen können.

3.4 Markt- und Meinungsforschung

Die TWS gibt Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von der TWS tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zu Gunsten von der TWS gerechtfertigt. Die TWS hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistung und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch kann TWS Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von der TWS in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von der TWS rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

3.5 Datenanalysen (Profiling)

Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, d. h. auch im Rahmen der Direktwerbung, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Die TWS wird Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Abrechnungsdaten, Verbrauchsdaten) analysieren und mit öffentlich zugänglichen sowie erworbenen soziodemografischen

Daten anreichern. Zur Auswertung und Analyse von Kundeninteressen zum Zweck der Optimierung von Vertriebsmaßnahmen werden Ihre Daten (bspw. Verbrauchsdaten, Produktlinie, Produkte der gleichen Art) auch innerhalb der VSE-Gruppe (siehe Ziffer 4.1) in anonymisierter und pseudonymisierter Form geteilt sowie anonymisiert, oder soweit technisch nicht anders machbar in pseudonymisierter Form an die TWS-Partner weitergegeben, die ähnliche Produkte vertreiben (Definition TWS-Partner allgemein siehe Ziffer 4.1). Anonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nachträglich so verarbeitet werden, dass sie nicht oder nicht mehr identifiziert werden können. Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen als betroffener Person nicht ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert bei der TWS aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Ihnen die Daten durch Dritte nicht zugeordnet werden können.

Die TWS möchte Ihnen hierdurch eine für Sie individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten der TWS anbieten und die Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte durch TWS nutzen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zugunsten von der TWS. Die TWS hat ein berechtigtes Interesse an der möglichst interessengerechten Adressierung von Werbung und an der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen sowohl von der TWS als auch der VSE-Gruppe zur Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Zudem hat die TWS ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Einsatzes fehlgeleiteter Werbemittel. Dies überwiegt Ihre schutzwürdigen Interessen, da Ihnen derart nur interessengerechte Werbung zugeleitet wird und Sie vor willkürlicher Werbung geschützt und mithin geringstmöglich durch die werbliche Ansprache beeinträchtigt werden. Auch die Weitergabe an und die Analyse von ausschließlich anonymisierten und pseudonymisierten Daten durch andere Gesellschaften der VSE-Gruppe und TWS-Partner kann auf eine Interessenabwägung zugunsten der TWS gestützt werden. Das berechtigte Interesse der TWS liegt darin, mit anderen Unternehmen allgemeine Informationen zu bestimmten Kundengruppen auszutauschen, um hierdurch eine Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen erreichen zu können. Ihre Daten werden ausschließlich in anonymisierter und pseudonymisierter Form übertragen, um Ihre Interessen bestmöglich zu berücksichtigen und zu schützen. Die aus der Datenanalyse gewonnenen Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Eine anderweitige Verarbeitung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

Des Weiteren analysiert die TWS Informationen aus den Geräten von Smart-Home-Anwendern, um daraus Erkenntnisse über die Funktionsweisen einzelner Geräte und das Zusammenwirken mehrerer Geräte zu erlangen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Hinweise auf Verbesserungen der Funktionsweisen der Geräte und den angebotenen Dienstleistungen zu erhalten. Die gewonnenen Erkenntnisse über das Nutzungsverhalten und Zusammenwirken helfen uns auch, neue Produkte und Angebote zu entwickeln und Ihnen maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

3.6 Bonitätsprüfung

Die TWS führt vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermittelt die TWS Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der TWS erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zu Gunsten der TWS gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an ein Unternehmen wie die Creditreform kann die TWS Ihre Bonität nicht überprüfen. Die TWS hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für die TWS.

Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse der TWS nicht, da die TWS diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

3.7 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird die TWS Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird TWS Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

4.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der TWS tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften der TWS tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der VSE-Gruppe oder externe Unternehmen und Partner („TWS-Partner“) handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, Social Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften (z.B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer), sonstige Service-

und Kooperationspartner, Behörden zur Durchführungen behördlicher Verfahren, dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1 – 3.6.

4.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Die TWS lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt die TWS den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Mustervereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen (Kontaktdaten siehe Ziffer 2).

5 Datenspeicherung und Datenlöschung

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reaktivbemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Entsprechend der Interessenabwägung, Ihnen Direktwerbung während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zukommen zu lassen, überwiegen auch bei der Nutzung Ihrer Daten zu diesem nachvertraglichen Werbezweck unsere Interessen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. Die TWS verwendet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zur TWS.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus, findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

6 Ihre Rechte

6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

6.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.3 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland (poststelle@datenschutz.saarland.de) zu wenden.

6.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken. Zur Ausübung der unter Ziffer 6.1 bis 6.4 genannten Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten an TWS wenden.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:
TWS Technische Werke der Gemeinde Saarwellingen GmbH,
Vorstadtstraße 77, 66793 Saarwellingen, Telefon 06838-90 05-0,
Fax 06838 9005-17, E-Mail info@tws-saarwellingen.de