

Fragen zu Konditionen und unserer Partnerbank Advanzia

- [Welche Goldkarten-Vorteile sind enthalten?](#)

Mit der TWS Mastercard GOLD profitieren Sie von exklusiven Goldkarten-Vorteilen wie [Reiseportal](#) mit Bestpreisgarantie und 5 % Reisegutschrift, [Mietwagenportal](#) mit 5 % Rückvergütung und umfangreiches Reiseversicherungspaket inklusive (Reiserücktrittversicherung, Reiseunfall- und Krankenversicherung u.v.m.) bei Bezahlung Ihrer Reise mit der gebührenfreien TWS Mastercard GOLD (unterliegt [Bedingungen sowie einer Altersbeschränkung](#)).

- [Wo finde ich nähere Informationen zur Karte und der Partnerbank?](#)

Einen umfangreichen Fragen- und Antwortkatalog (FAQs) zur TWS Mastercard GOLD finden Sie <http://www.advanzia.com/faq> (Seite der Advanzia)

- [Wo finde ich die AGBs?](#)

Die AGBs der gebührenfreien TWS Mastercard GOLD finden Sie <http://www.advanzia.com/agb> (Seite der Advanzia)

- [Wo finde ich die Preise und Detailinformationen?](#)

Unsere Partnerbank Advanzia hat alle wichtigen Informationen für Sie zusammen gestellt. Klicken Sie bitte <http://www.advanzia.com/vorteile> (Seite der Advanzia)

- [Wo finde ich die Programmbedingungen?](#)

Die Programmbedingungen für die gebührenfreie Kreditkarte mit Einkaufsbonus haben wir in einem PDF für Sie zusammengestellt.

- [Wo finde ich detaillierte Informationen zur Reiseversicherung?](#)

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen zur Reiseversicherung finden Sie unter <http://www.advanzia.com/avb> (Seite der Advanzia)

- [Wie kann ich die Partnerbank Advanzia kontaktieren?](#)

Die TWS Mastercard GOLD wird herausgegeben von der Advanzia Bank S.A., welche somit Vertragspartner des Karteninhabers ist.

Sie erreichen unsere Partnerbank Advanzia 24 Stunden über die gebührenfreie Rufnummer [0800 880-1120](tel:08008801120) aus dem dt. Festnetz oder unter [+49 \(0\)345 - 21973030](tel:+49034521973030) aus dem Ausland oder Mobilfunknetz.

Oder nutzen Sie das Online-Kundenportal: www.mein.advanzia.com

Anschrift der Advanzia Bank:

Avanzia Bank S.A.
9, rue Gabriel Lippmann
Parc d'Activité Syrdall 2
L-5365 Munsbach

- [Die Avanzia Bank hat ein neues Kundenportal – was muss ich tun?](#)

Das Kundenportal mein.advanzia.com wurde im November 2021 komplett überarbeitet und die Avanzia App neu im Google Play und Apple App Store veröffentlicht.

Das ist neu:

- neue Benutzeroberfläche
- Echtzeit-Informationen zum verfügbaren Kreditlimit oder den getätigten Transaktionen
- verbesserte Sicherheit

Über das neue Kundenportal haben Kartennutzer immer und überall Zugriff auf die wichtigsten Informationen zu ihrem Kreditkarten-Konto.

Verbesserte Sicherheit beim Login

Im Hinblick auf die Datensicherheit wurden die Systeme der Avanzia Bank gemäß PSD2 aktualisiert.

Um Zugang zu dem neuen Avanzia Mastercard GOLD Kundenportal zu erhalten, müssen Sie zunächst einen Benutzernamen und Passwort festlegen. Diesen werden Sie zukünftig immer zur Anmeldung benötigen.

Um die Sicherheit Ihrer Anmeldung über den Browser zu erhöhen, haben wir eine starke **Kundenauthentifizierung** implementiert.

Hiernach müssen Sie bei der Anmeldung einen weiteren Sicherheitsfaktor angeben.

- Entweder einen SMS-Code, der auf Ihre bei Avanzia registrierte Mobilnummer gesendet wird
- Oder, noch einfacher, über die Avanzia App

Weitere wichtige Informationen sind im „[Leitfaden neues Kundenportal](#)“ sowie im "[Leitfaden Registrierung App Avanzia](#)".

Technische Beratung stellt Avanzia unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: [+49 \(0\)345 – 21973027](tel:+49034521973027) (Aus allen Netzen), Mo.-Sa., 8-19 Uhr.