

Fragen zum kontaktlosen Bezahlen

- [Was sind NFC und die kontaktlose Bezahlungsfunktion?](#)

NFC (Near Field Communication) ist eine drahtlose Technologie, die eine Kommunikation über kurze Entfernungen zwischen kompatiblen Geräten ermöglicht. Die kontaktlose Zahlung basiert auf dieser Technologie und ermöglicht es Ihnen, Zahlungen vorzunehmen, ohne Ihre Karte in das Zahlungsterminal einzuführen. Durch die Beschränkung auf Kommunikation über kurze Entfernungen ermöglicht die NFC-Technologie kontaktlose Transaktionen mit dem gleichen Sicherheitsniveau wie Standardtransaktionen.

- [Bei welchem Abstand funktioniert die kontaktlose Zahlung?](#)

Bis zu 4 cm vom Kartenlesegerät entfernt. Durch diese kurze Distanz ist jeder Datenaustausch, der durch kontaktloses Bezahlen entsteht, gesichert.

- [Welchen Höchstbetrag kann ich kontaktlos bezahlen?](#)

Bis 50 Euro: Zahlung ohne Unterschrift oder Eingabe Ihrer persönlichen PIN (vierstelliger Zahlencode).

Über 50 Euro: Unterschrift oder PIN-Eingabe erforderlich.

- [Welche Einschränkungen gibt es beim kontaktlosen Bezahlen?](#)

Die Obergrenze für Zahlungen ohne Unterschrift oder PIN ist 50 Euro. Das mehrmalige kontaktlose Bezahlen hintereinander ist auf 150 Euro begrenzt. Nach Überschreitung der 150 Euro muss die Karte in das Terminal eingeführt werden. Daher ist dann die PIN-Nummer/ Unterschrift erforderlich. Außerdem wird durch jede Standard-Kartenzahlung mit PIN/Unterschrift in einem Geschäft und jede Geldabhebung an einem Geldautomaten mit eingeführter Karte die Kontaktlos-Funktion reaktiviert.

- [Wie kann ich kontaktlos mittels Apple Pay oder Google Pay bezahlen?](#)

Mit der TWS Mastercard GOLD können Sie kontaktlos mittels Apple Pay oder Google Pay bezahlen. Einfach und sicher über Ihr Smartphone.

Apple Pay ist schnell und einfach einzurichten. Über das iPhone öffnen Sie ganz einfach die Wallet App, drücken „+“ und folgen den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm, um Ihre Kreditkarte hinzuzufügen. Sobald Sie Ihre Kreditkarte auf Ihrem Apple-Gerät hinzugefügt haben, können Sie sofort Ihre Karte einsetzen und nutzen.

Hierzu müssen Sie lediglich Ihr iPhone oder Ihre Apple Watch in die Nähe des Zahlungsterminals halten, um eine kontaktlose Bezahlung durchzuführen. Jeder Kauf via Apple Pay ist sicher, da er zusätzlich via PIN, Touch-ID oder Face-ID bestätigt werden muss.

Weitere wichtige Informationen zur Installation von Apple Pay sowie zu den Bezahlvorgängen finden Sie unter folgendem Link: <http://www.apple.com/apple-pay/>

Um mit **Google Pay** in einem Geschäft zu bezahlen, beachten Sie bitte nachfolgende Schritte:

1. Entsperren Sie Ihr Smartphone. Für Beträge unter 50 Euro reicht bereits das angeschaltete Display zur Bezahlung aus. Sofern der Grenzbetrag überschritten wird, müssen Sie die Zahlung zusätzlich via PIN, Fingerprint oder Face-ID bestätigen.
2. Halten Sie die Rückseite des Smartphones einige Sekunden an das Zahlungsterminal.
3. Warten Sie auf die Bestätigung Ihrer Bezahlung.

Sie können mit Google Pay überall dort bezahlen, wo Sie das Symbol für kontaktloses Bezahlen oder das Google Pay-Symbol sehen. Diese Symbole finden Sie entweder auf dem Bildschirm des Zahlungsterminals oder am Kassengerät.

Unter diesem https://pay.google.com/intl/de_de/about/ finden Sie weitere wichtige Informationen zur Installation von Google Pay sowie zu den Bezahlvorgängen.