

Datenschutzhinweis zur Verwendung von Ultraschallzählern

1 Allgemeines

Im Rahmen der verbrauchsabhängigen Erfassung und Abrechnung von Wasserverbräuchen setzen wir, die WWS Wasserwerk Saarwellingen GmbH, Ultraschallzähler ein. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den geltenden nationalen Datenschutzvorschriften. Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

2 Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

WWS Wasserwerk Saarwellingen GmbH
Vorstadtstr. 77, 66793 Saarwellingen
Telefon: 06838-9005-12
E-Mail: d.seinsoth@tw-saarwellingen.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

WWS Wasserwerk Saarwellingen GmbH
Beauftragter für den Datenschutz
Vorstadtstr. 77, 66793 Saarwellingen
E-Mail: datenschutz@tw-saarwellingen.de

3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Ultraschallzähler erfassen präzise Wasserverbrauchsdaten je Nutzungseinheit. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Erfassung und (Zwischen-)Abrechnung des tatsächlichen Wasserverbrauchs
- Betriebskostenabrechnung im Rahmen von Miet- oder Nutzungsverhältnissen
- Verarbeitung im öffentlichen Interesse (z. B. die Leckortung oder die Überprüfung eines Manipulationsverdachts)

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. e Datenschutz-Grundverordnung (öffentliches Interesse).

4 Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Daten werden zu Abrechnungszwecken oder im gesetzlich festgelegten öffentlichen Interesse verarbeitet, insbesondere:

- Zählernummer
- Verbrauchsstände
- Betriebs- und Ausfallzeiten sowie Fehlermeldungen (wie etwa Leckage, Rohrbruch, Trockenheit oder Defekt)
- ggf. Zuordnung zur Verbrauchseinheit (z. B. Wohnung, Gewerbeinheit)

5 Empfänger und Quelle Ihrer personenbezogenen Daten

5.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von der WWS tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von der WWS tätig sind („Dritte“), genutzt. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften (z.B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer), sonstige Service- und Kooperationspartner sowie dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen. Aber auch öffentliche und externe Stellen können Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Strafverfolgungsbehörden). Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Kapitel 3. Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die WWS verpflichtet.

5.2 Datenübermittlung in ein Drittland

Die WWS lässt Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister oder deren Subdienstleister ausführen, die ihren Sitz ggf. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben und ihre Datenverarbeitung aus Ländern erbringen, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau (sog. „unsichere Drittländer“) existiert, z.B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt WWS den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u.a. EU-Standardverträge.

Eine Kopie der durch die EU-Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln finden Sie im Internet unter: <https://eur-lex.europa.eu/>. Alternativ erhalten Sie diese von uns auch auf Anforderung (Kontaktdaten siehe Ziffer 2).

6 Datenspeicherung und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur bis zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks gespeichert. Nach Erfüllung des Zwecks werden die Daten gelöscht bzw. anonymisiert, sofern der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesen Fällen werden die Daten in der Verarbeitung eingeschränkt, so dass sie nur noch für den Zweck, der ihre Aufbewahrung erforderlich macht, verarbeitet werden können. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen werden auch diese Daten gelöscht bzw. anonymisiert.

7 Ihre Datenschutzrechte

Zur Ausübung Ihrer nachfolgend beschriebenen Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe Ziffer 2) wenden.

7.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

7.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

7.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

7.4 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

WWS Wasserwerk Saarwellingen GmbH, Beauftragter für den Datenschutz, Vorstadtstr. 77, 66793 Saarwellingen,
E-Mail: datenschutz@tw-saarwellingen.de

7.5 Rückfragen zum Datenschutz und Beschwerderecht

Fragen oder Beschwerden richten Sie gerne jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@tw-saarwellingen.de. Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland.